

苦情解決の結果

愛の家保育園		令和元年度の苦情はありませんでした。
愛の家ファミリーホーム		令和元年度の苦情は2件でした。
受付日	苦情内容	苦情解決結果
5月	好きな貸し出しのDVDを増やしてほしい。	学童職員と話合ってもらい、家庭内での対応を考えてもらうことになる。
10月	職員との関係や施設内での生活について。	話を聞くのみで良いとのことで、話を聞く。